

Algemene Voorwaarden - Verivex

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Verivex:** de eenmanszaak gevestigd te Braakstraat 95, 5345WX Oss, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42068729.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Verivex.
- **Diensten:** alle werkzaamheden, adviezen, analyses, controles, implementaties, ondersteuning en overige dienstverlening die door Verivex worden aangeboden.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Verivex en opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Verivex.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Diensten

1. Verivex richt zich op onafhankelijke ICT-dienstverlening voor het MKB, waaronder onder andere:
 - ICT-advies;
 - beheer en regie;
 - audits en controles;
 - Microsoft 365 en cloudbeheer;
 - security- en configuratiecontroles;
 - proces- en documentatieondersteuning;
 - ondersteuning bij ICT-projecten.
2. Verivex voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen betreft de dienstverlening een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 4 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes en prijsopgaven van Verivex zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord geeft op een offerte, voorstel of opdrachtbevestiging.
3. Verivex behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Verivex zal de werkzaamheden naar beste kunnen uitvoeren.

2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegang en medewerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
3. Vertragingen die ontstaan door het niet tijdig aanleveren van informatie of toegang komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Verivex mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden indien dit noodzakelijk of wenselijk wordt geacht.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen worden werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie.
2. Alle tarieven zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Tevens kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.
5. Verivex behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten bij uitblijvende betaling.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Verivex is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van het bedrag dat door een eventuele aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Verivex is niet aansprakelijk voor:
 - o indirecte schade;
 - o gevolgschade;
 - o omzetverlies;
 - o dataverlies;
 - o beveiligingsincidenten veroorzaakt door bestaande of externe kwetsbaarheden;
 - o schade als gevolg van beslissingen gebaseerd op adviezen van Verivex.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - o het beheer van systemen;
 - o gebruikersbeheer;
 - o back-ups;
 - o beveiligingsbeleid;
 - o naleving van wet- en regelgeving.

Artikel 8 – Security en continuïteit

1. Verivex spant zich in om veilig en zorgvuldig te werken.
2. Verivex kan echter geen garantie geven dat systemen volledig vrij zijn van beveiligingsrisico's, kwetsbaarheden of storingen.
3. Adviezen en controles van Verivex zijn momentopnames op basis van de op dat moment beschikbare informatie.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
2. Verivex zal geen vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden of wettelijk verplicht is.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Verivex verstrekte documenten, rapportages, analyses, templates en adviezen blijven eigendom van Verivex, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever mag verstrekte materialen uitsluitend gebruiken voor eigen intern gebruik.
3. Het is niet toegestaan materialen zonder toestemming van Verivex openbaar te maken of commercieel te verspreiden.

Artikel 11 – Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, afhankelijk van de gemaakte afspraken.
2. Beide partijen kunnen een overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
3. Verivex mag werkzaamheden direct opschorten of beëindigen indien:
 - o opdrachtgever niet aan betalingsverplichtingen voldoet;
 - o misbruik wordt gemaakt van systemen of toegang;
 - o sprake is van onveilige of onrechtmatige situaties.

Artikel 12 – Overmacht

1. Verivex is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buitenkomende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en waarop Verivex geen invloed kan uitoefenen, onder andere:
 - o internet- of netwerkstoringen;
 - o storingen bij cloudleveranciers;
 - o cyberincidenten;
 - o stroomstoringen;
 - o ziekte;
 - o overheidsmaatregelen.

Artikel 13 – Privacy

1. Verivex verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.
2. Verivex gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelt conform de toepasselijke privacywetgeving.
3. Indien noodzakelijk kunnen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
4. Aanvullende informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Verivex.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en werkzaamheden van Verivex is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Verivex behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van Verivex.

Versie: 1.0

Datum: Mei 2026